

UDLEJNINGSBETINGELSER

1. Kontraktens formål:

Formålet med denne kontrakt er udlejning uden fører af den personbil, der står beskrevet i denne kontrakt særlige betingelser, til privat transport af passagerer samt deres bagage. Lejer skal under hele lejeperioden opbevare en kopi af kontrakten i det lejede køretøj.

2. Udlejningsperioden:

Udlejningsperioden er den i lejekontraktens særlige betingelser anførte, regnet fra modtagelsesdato og tid til afleveringsdato og tid, gældende hele perioden. Aflevering af køretøjet før kontraktperiodens udløb giver derfor ikke lejer ret til hel- eller delvis tilbagebetaling af lejebeløbet, og heller ikke af de betalte forsikringer eller deposita.

Helle Hollis forbeholder sig ret til, til enhver tid, at afhente køretøjet og vil udelukkende være forpligtet til, at refundere lejer den overskydende del af den leje, der måtte være indbetalt i henhold til udlejningskontrakten.

3. Forlængelse:

Hvis lejer ønsker at forlænge lejeperioden, skal han kontakte og skriftligt, udtrykkeligt bekræfte dette overfor HELLE HOLLIS, mindst 24 timer før udlejningsperiodens udløb. Mindste udlejningsperiode ved forlængelse er 1 dag (24 timer). Ved forlængelse gælder betingelserne i den oprindelige kontrakt og lejer skal erlægge et i henhold til gældende takster for de sæsonperioder hvor forlængelsen finder sted, forholdsmæssigt lejebeløb.

I tilfælde af at kontrakten ikke forlænges eller en forlængelse foretages efter kontraktudløb, vil et beløb svarende til de allerede forløbne lejedage blive opkrævet samt et tillæg på 60€. Under alle omstændigheder vil en forlængelse være af frivillig karakter for HELLE HOLLIS som på ethvert tidspunkt kan kræve køretøjet tilbageleveret ved udløb af den oprindelige fastsatte frist.

4. Manglende aflevering indenfor kontraktudløbsfrist. Køretøjet vil omgående blive anmeldt stjålet, hvis den ikke leveres tilbage efter endt lejeperiode eller dennes forlængelse.

5. Køretøjet skal afleveres i HELLE HOLLIS installationer før udløb af den aftalte lejeperiode i overensstemmelse med denne klausul. Køretøjet skal afleveres på det sted der er specificeret i kontrakten. Hvis køretøjet bliver afleveret i den offentlige lufthavnsparkering i Málaga lufthavn på et tidspunkt, hvor hovedkontoret er åbent, vil der blive opkrævet et gebyr svarende til parkeringsafgiften samt 30€ til dækning af afhentning.

6. At benytte køretøjet efter udløb af lejeperioden eller dennes forlængelse, betragtes i henhold til denne kontraktens paragraf 12, som værende uautoriseret brug.

7. I tilfælde af, at køretøjet bryder sammen eller involveres i en ulykke efter lejeperiodens ophør, er lejer forpligtet til at betale alle skader og omkostninger, da køretøjet uden gyldig kontrakt ikke er forsikret.

8. Priser:

Vore ALT INKLUSIVE PRISER omfatter ubegrænset kilometer, den i spansk lovgivning obligatorisk fastsatte forsikring og 18% moms.

Udlejningspriserne tilpasses de gældende priser, der er tilgængelige for offentligheden i udlejningslokalet og som lejer bekræfter at have gennemset forud for denne kontrakt indgåelse, specifikt hvad angår hvilken type køretøj og kontrakttype denne indgår. Udlejningspriserne er angivet i euro

Udlejningsprisen indeholder ikke brændstof.

9. Forsikring:

Forsikringen omfatter kasko (CDW, Collision Damage Waiver), brand og tyveri af selve køretøjet(dækker ikke simpelt tyveri som følge af forsømmelighed) samt en personskadeforsikring (PAI, Personal Accident Insurance).

Forsikringen dækker ikke skader på undervogn/bundkar, kobling, dæk og fælg og heller ikke en erstatningsbil i tilfælde af enhver skade. Forsikringen dækker ikke udskiftning af dæk.

Forsikringen (CDW og TP) indeholder selvrisiko i overensstemmelse med prislisen – Lejer har mulighed for at vælge en selvrisiko forsikring og en super selvrisiko forsikring.

Kun hvis lejer har købt en super selvrisiko forsikring dækkes der for skader på undervogn/bundkar, kobling, dæk og fælg.

I tilfælde af ulykke der involverer tredjepart, dækker selvrisikoforsikringen kun hvis lejer har afgivet de oplysninger som er nævnt i paragraf 10b og 10c til HELLE HOLLIS.

I det tilfælde at HELLE HOLLIS får medhold i sag mod tredje part kan en del af selvrisikoforsikringen tilbagebetales.

Under ingen omstændigheder dækker forsikringen personlige ejendele efterladt, opbevaret eller transporteret i køretøjet. EFTERLAD DERFOR IKKE DERES EJENDELE I KØRETØJET OG AFLÅS ALTID FORSVARLIGT.

10. I tilfælde af ulykke, eller kriminel handling mod køretøjet (se punkt 11), er lejer forpligtet til:

- Straks at foretage politianmeldelse.
- At udfylde skadesanmeldelse iht. den officielle formular der forefindes i køretøjet med minimum oplysninger om modpartens nummerpladenummer, navn, adresse og forsikringselskab samt så vidt muligt, policenummer.
- Kort og præcist beskrive hændelsen samt notere navnene på eventuelle vidner
- Ikke at anerkende skyld eller indgå aftaler i forbindelse med hændelsen
- Ikke at forlade køretøjet uden at have truffet passende forholdsregler til at sikre det mod yderligere skade, ved aflåsning og henstillet så det ikke generer anden trafik.
- Straks at underrette HELLE HOLLIS, ved f.eks at ringe til **900 12 30 46 (gratis opkald)**

HELLE HOLLIS er ikke forpligtet til at tilbyde lejer et nyt køretøj i tilfælde af ulykke eller ved kriminel handling. Hvis erstatningsleje alligevel tillades skal lejer, medmindre der er valgt selvrisikoforsikring, betale for et nyt lejemål. Der skal altid betales ny selvrisikoforsikring eller erlægges nyt selvrisiko depositum for erstatningsbilen.

11. Eksempler på kriminel handling mod køretøjet:

- Tyveri af køretøjet
- Tyveri af ydre eller indre dele f.eks hjul, dæk, sæder
- Indbrud med glas eller karosseriskader til følge
- Hærværk imod køretøjet

Kriminel handling mod køretøjet omfatter, men er ikke begrænset til ovenstående eksempler.

12. Uautoriseret brug af køretøjet:

Lejer(ne) er forpligtet til at benytte køretøjet med de forholdsregler som køretøjets egenskaber måtte påkræve, at overholde færdselsloven gældende for motor køretøjer samt at undgå enhver situation, der kan skade køretøjet eller trediepart. Det er ligeledes lejers forpligtelse at sørge for, at bilen ikke føres af andre end de i kontrakten nævnte. Sker dette alligevel er alle skader og tab, både vedrørende køretøjet og trediepart, lejers ansvar. Enhver brug, der strider imod det i denne paragraf anførte, betragtes som uautoriseret.

Skader, opstået ved uautoriseret brug, på køretøjets ind – og udvendige dele er lejers fulde ansvar. Ved uautoriseret brug af køretøjet er lejer forpligtet til at dække alle udgifter og omkostninger opstået som følge heraf enten ved træk på det opgivne kreditkort, modregning i deposita eller kontant

betaling, hvilket lejer med sin underskrift giver sit fulde samtykke til. Lejer(ne)s underskrift på lejekontrakten, betragtes som accept af lejebetingelserne. I tilfælde hvor fordringen må inddrives ved inkasso, betaler lejer alle hermed forbundne omkostninger, til advokater, til rettergangsfuldmægtige, og sagsomkostninger også selv om disse ikke er retspligtige.

Uautoriseret brug omfatter, men er ikke begrænset til følgende eksempler:

- Køretøjet anvendes til at trække eller skubbe andre køretøjer
- Kørsel på steder, der ikke er beregnet eller udlagt til offentlig trafik så som strande, motorbaner, etc
- Kørsel på steder, og på en sådan måde, at undervognen kunne blive beskadiget
- At ignorere køretøjets instrumentbræts advarselssignaler- og lamper som lejer erklærer at have kendskab til ved underskrivelse af nærværende kontrakt.
- Transport af varer eller dyr i udlejningskøretøjet.
- Person – eller varetransport, der direkte eller indirekte indebærer betaling til lejer.
- Videreudlejning af køretøjet.
- At laste køretøjet med flere personer eller mere bagage end det er indregistreret til i overensstemmelse med antal sikkerhedssele.(se prislisen for vejledning)
- At læsse bagage eller andet på taget(det er ikke tilladt at montere tagbagagebærer).
- At efterlade genstande synlige i køretøjet
- At tilsnave køretøjet indvendigt i usædvanlig grad
- At føre køretøjet træt, udmattet, syg eller under indflydelse af alkohol, medicin, eller narkotika.
- Uagtensom føring af køretøjet
- Kørsel i strid med færdselsloven.
- Køretøjet føres af en person, der ikke er autoriseret i kontrakten som enten fører eller ekstrachauffør.
- At forlade den iberiske halvø med køretøjet.
- At benytte køretøjet efter udlejningsperiodens udløb

13. Fører(e):

Ved leje af køretøj i grupperne B-D iht. vore prislister, skal føreren være fyldt 21 år. For samtlige andre grupper er minimumsalderen 23 år, medmindre der er kontraheret en ung-fører forsikring.

For lejere på 75 år og derover skal der kontraheres en senior-fører forsikring. Lejer skal være i besiddelse af et gyldigt kørekort og have haft det i mindst et år på det tidspunkt, hvor køretøjet lejes. Eventuelle medlejer(e) skal godkendes af HELLE HOLLIS og de skal opfylde de krav der stilles til lejer samt være nævnt ved navn i lejekontrakten, og medunderskrive lejekontrakten sammen med lejer.

14. Solidarisk hæftelse.

Enhver lejer og/eller autoriserede ekstrachauffører hæfter solidarisk for alle de for lejeren gældende forpligtelser nævnt i nærværende kontrakt samt anvendelig lovgivning gældende for samme.

15. Tab af bilnøgler og registreringspapirer:

Med mindre der er tegnet en super selvrisikoforsikring, vil lejer blive opkrævet omkostningerne til fremstilling af nye nøgler eller dokumenter. Det påhviler i alle tilfælde lejer at betale alle udgifter forbundet med leveringen af reservenøgler og registreringspapirer.

16. Efterladte genstande:

Lejeren er ved lejeperiodens udløb forpligtet til at tømme køretøjet for sine ejendele. HELLE HOLLIS er ikke ansvarlig for genstande fundet i køretøjet.

17. Færdselsovertrædelser:

Lejer skal omgående betale alle bøder og omkostninger i forbindelse med lovovertredelser af enhver art der har fundet sted i lejeperioden. HELLE HOLLIS skal altid underrettes om enhver bøde som måtte blive pålagt fører eller køretøj i lejeperioden.

Betaling af bøder er ikke dækket af nogen af de tilbudte forsikringer uanset om der er tegnet super selvrisikoforsikring.

Hvis køretøjet beslaglægges af myndighederne på grund af lejers handlinger eller mangel på samme, er lejer, uanset årsag, ansvarlig herfor og skal holde HELLE HOLLIS økonomisk skadefri for omkostninger i forbindelse hermed.

18. Brændstof:

Udgifter til brændstof er ikke indeholdt i udlejningsprisen. Som en service overfor lejer leveres køretøjet med fuld tank som betales ved afhentning. I tilfælde af at lejer påfylder brændstof under udlejningsperioden, er det lejers ansvar at påfylde korrekt type brændstof. Skader forårsaget af påfyldning af fejlagtig type brændstof vil ikke være dækket af nogle af de tilbudte forsikringer.

19. Vedligeholdelse af køretøjet:

Lejeren modtager køretøjet i perfekt stand og er forpligtet til at holde samme i god stand. Reparationer på værksted eller udskiftning af reservedele, må kun foretages efter forudgående skriftlig og udtrykkelig tilladelse fra HELLE HOLLIS. Uden forudgående godkendelse og accept af prisoverslag fra værkstedet som måtte foretage reparation, påhviler det udelukkende lejer at betale værkstedsudgifter og reservedele.

20. Betaling:

Alle ydelser betales forud. HELLE HOLLIS forbeholder sig ret til, alt efter omstændighederne, at kræve et depositum for lejen. Der kan betales med de fleste kreditkort.

21. Rammeaftale:

Nærværende lejebetingelser betragtes som en rammeaftale og er gældende for alle aftaler lejer måtte indgå med HELLE HOLLIS.

22. Brug af personlige oplysninger:

Iht. den Organiske Lov 15/1999 vedr. Personlig Databeskyttelse, og i opfyldelse af dennes paragraf 5, oplyser vi Dem hermed om at lejers personlige oplysninger samt foto bliver indlagt i et kunderegister indskrevet hos AEPD (spansk databeskyttelsesforening) i navnet HELLE AUTO S.A, som register-ansvarlig, med adressen Avenida García Morato, 14-16, 29004 Málaga med biludlejning som selskabsformål.

Lejer har ret til se, ændre eller slette oplysninger ved skriftlig anmodning til HELLE HOLLIS bligt behøring identifikation, indsendt til ovenstående adresse.

23. Retskreds og gældende lovgivning:

Denne lejekontrakt er underlagt spansk lovgivning. Parterne underkaster sig retskredse og domstole i Málaga og parterne giver udtrykkeligt afkald på enhver ret til anden retskreds eller domstol i afgørelsen af spørgsmål og tvist omkring denne lejekontrakt.